

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

จังหวัดเชียงใหม่เป็นจังหวัดที่มีนักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก เนื่องจากจังหวัดเชียงใหม่เป็นจังหวัดที่มีภูมิปัญญาล้านนาและงานหัตถกรรมที่น่าสนใจ ปัจจุบันงานฝีมือเป็นงานที่นิยมมากในหมู่นักท่องเที่ยว ซึ่งจังหวัดเชียงใหม่ก็มีร้านที่เกี่ยวข้องกับงานฝีมือเป็นจำนวนมาก รวมทั้งกิจกรรมคอร์สเรียน ที่สอนการทำงานประดิษฐ์ต่างๆ ทำให้เชียงใหม่เป็นแหล่งงานฝีมือ และอุดมไปด้วยแบรนด์ดีไซน์ของทั้งคนรุ่นใหม่จำนวนไม่น้อยซึ่งทำให้เกิดตลาดที่ขายของงานฝีมือ รวมทั้งเกิดคอมมูนิตี (Community) ที่รวมร้านเกี่ยวข้องกับงานฝีมือ ของตกแต่งบ้าน ร้านกาแฟ ร้านอาหาร เกิดขึ้นมาอย่างต่อเนื่องและเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจและนักท่องเที่ยวให้ความสนใจเป็นจำนวนมาก

โครงการบ้านข้างวัด เป็นร้านค้าชุมชนในรูปแบบพื้นเมืองที่ผสมผสานไปด้วยศิลปะ ใม่ไม้ใบหญ้า ตั้งอยู่ถนนคลองชลประทาน เลขที่ 191-197 หมู่ 5 ซอยวัดอุโมงค์และวัดร้างเปิง ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 เปิดให้บริการ 6 วันต่อสัปดาห์ เวลา 10.00 น. - 18.00 น. หยุดทุกวันจันทร์ โครงการบ้านข้างวัดแห่งนี้มีบ้าน 13 หลัง ในการทำเป็นร้านค้าชุมชนที่มีสินค้าต่างๆ เช่น ของตกแต่งบ้าน งานไม้ งานฝีมือและงานเซรามิก (Ceramic) เป็นต้น โดยบ้านแต่ละหลังจะมีตัวแทนอย่างน้อย 1 คนเป็นสมาชิกของโครงการเพื่อช่วยกันดูแลส่วนรวมของโครงการ โครงการบ้านข้างวัดจะไม่มีพนักงานที่ถูกจ้างเพื่อมาทำงานโดยเฉพาะ แต่จะมีพนักงานที่มาจากร้านค้าช่วยกันทำงานเป็นส่วนรวม เช่น การให้ข้อมูลแก่นักท่องเที่ยว การบริการนักท่องเที่ยวในด้านต่างๆ เป็นต้น ซึ่งผู้ที่เข้ามาใช้ท่องเที่ยวโครงการส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ โครงการบ้านข้างวัดจะมีแฟนเพจเฟซบุ๊ก (Facebook Pages) ที่ให้ข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ อาทิเช่น กิจกรรมที่จัดขึ้น การจองคอร์สเรียนทำหัตถกรรมพื้นบ้าน ถ้าหากลูกค้าต้องการเข้ามาเรียนจะต้องทำการจองคอร์สเรียนผ่านแฟนเพจเฟซบุ๊ก (Facebook Pages) คน

ที่ดูแลโครงการจะเป็นคนจัดบันทึกไว้ และมีนักท่องเที่ยวให้ความสนใจ เป็นจำนวนมากเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ 100-200 คน ทำให้การบันทึกข้อมูลลงในสมุดอาจเกิดความผิดพลาดและข้อมูลตกหล่นได้ทำให้ลูกค้าที่มารับบริการไม่มีความสะดวกเท่าที่ควร สินค้าชิ้นงานฝีมือซึ่งต้องใช้เวลาในการทำค่อนข้างนาน ถ้าหากมีลูกค้าสนใจสินค้าจะต้องเดินทางมาสั่งจองไว้ทำให้ถ้าหากลูกค้าต้องการสินค้าจะต้องเดินทางมาดูสินค้าและสั่งจองผ่านหน้าร้าน ถ้าหากมีลูกค้าสนใจจำนวนมากทางร้านค้าจะต้องจัดบันทึกลงในสมุดทำให้อาจเกิดความผิดพลาดเกิดขึ้นได้ ตอนนี้องค์กรยังไม่มีเว็บไซต์เป็นของตนเองทำให้การกระจายข่าวสารโปรโมชันประชาสัมพันธ์ต่างๆ ทำให้ไม่ทั่วถึงแก่ลูกค้า

จากปัญหาข้างต้น ทางผู้จัดทำจึงสังเกตเห็นปัญหาและความต้องการของโครงการโดยทางผู้จัดทำจะพัฒนาเว็บไซต์ และฐานข้อมูลทั้งหมดใหม่ ทางผู้จัดทำจะมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาและเก็บข้อมูลของผู้ใช้ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด และทำให้เจ้าของร้านจัดการงาน และสั่งการได้สะดวกมากยิ่งขึ้น โดยจะจัดทำในรูปแบบของเว็บไซต์ (Website) โดยใช้ภาษาเอชทีเอ็มแอล (Hypertext Markup Language : HTML) และปรับใช้ร่วมกับภาษาพีเอชพี (Personal Hypertext Processor : PHP) ในการพัฒนาเว็บไซต์ รวมไปถึงการใช้จาวาสคริปต์ (Java script) และซีเอสเอส (Cascading Style Sheet : CSS) เพื่อใช้ในการตกแต่งหน้าเว็บไซต์ให้มีความสวยงามและทันสมัยมากยิ่งขึ้นโดยได้ออกแบบหน้าเว็บให้พร้อมใช้งานในทุกหน้าจอในรูปแบบของรีสปอนซีฟ (Responsive) แท็บเล็ต (Tablet) หรือคอมพิวเตอร์ (Computer) เพื่อสร้างความสะดวกรวดเร็วในการตอบรับและส่งต่อข้อมูลให้ผู้ใช้ และทำระบบจองคอร์สเรียนผ่านเว็บไซต์ เพื่อให้จัดการข้อมูลได้ง่ายขึ้นและเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ที่สนใจและมีระบบจัดการข้อมูลข่าวสารของเว็บไซต์ที่สามารถให้เจ้าของร้านแก้ไขหรือเพิ่มข้อมูลข่าวสารต่างๆ บนเว็บไซต์ได้ และทำเว็บไซต์ให้มีการสั่งซื้อหรือสั่งทำสินค้างานฝีมือ พร้อมทั้งชำระเงินผ่านหน้าเว็บไซต์และสามารถจองพื้นที่โครงการเพื่อเปิดหน้าร้านผ่านระบบออนไลน์ได้

ผู้ศึกษาเล็งเห็นถึงความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะมีการดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์จัดการโครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการ เจ้าของร้านสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

และถูกต้อง สามารถดูข้อมูลละเอียดการจองคอร์สเรียนและการใช้บริการต่างๆ จากโครงการ จึงได้สร้างเว็บไซต์เพื่อจัดการโครงการ เพื่อให้การทำงานของโครงการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเว็บไซต์สำหรับให้จองคอร์สเรียนงานประดิษฐ์และระบบซื้อสินค้าออนไลน์โครงการบ้านข้างวัด

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้เว็บไซต์สำหรับให้จองคอร์สเรียนงานประดิษฐ์และระบบซื้อสินค้าออนไลน์โครงการบ้านข้างวัด

1.4 ขอบเขต แผนการดำเนินการและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.1 ขอบเขต

1.4.1.1 ระบบ Web Application

1.4.1.1.1 ผู้ใช้ทั่วไป

- a) สามารถเรียกดูข่าวสารข้อมูลและประชาสัมพันธ์ต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ได้
- b) สามารถเรียกดูข้อมูลของแต่ละร้านค้าผ่านเว็บไซต์ได้
- c) สามารถเรียกดูคอร์สเรียนผ่านเว็บไซต์ได้
- d) สามารถเรียกดูชิ้นงานประดิษฐ์ผ่านเว็บไซต์ได้
- e) สามารถสมัครสมาชิกผ่านเว็บไซต์ได้
- f) สามารถดูอันดับร้านค้าผ่านเว็บไซต์ได้
- g) สามารถดูอันดับสินค้าผ่านเว็บไซต์ได้

1.4.1.1.2 สมาชิก

- a) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- b) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวผ่านเว็บไซต์ได้
- c) สามารถจอง – ยกเลิกจองคอร์สเรียนผ่านเว็บไซต์ได้

- d) สามารถซื้อสินค้าและชิ้นงานประดิษฐ์ผ่านเว็บไซต์ได้
- e) สามารถเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ได้
- f) สามารถดูข้อมูลการจองผ่านเว็บไซต์ได้
- g) สามารถดูข้อมูลการซื้อผ่านเว็บไซต์ได้
- h) สามารถดูข้อมูลการเรียนผ่านเว็บไซต์ได้
- i) สามารถดูสถานะติดตามการเรียนผ่านเว็บไซต์ได้
- j) สามารถดูสถานะติดตามการจัดส่งผ่านเว็บไซต์ได้
- k) สามารถรับใบเสร็จรับเงินการใช้บริการของร้านค้าผ่านเว็บไซต์ได้

- l) สามารถใช้รหัสส่วนลดโปรโมชั่นผ่านเว็บไซต์ได้
- m) สามารถชำระเงินออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ได้
- n) สามารถดูประวัติการชำระเงินผ่านเว็บไซต์ได้
- o) สามารถให้คะแนนความพึงพอใจของร้านค้าผ่านเว็บไซต์ได้
- p) สามารถเสนอใบสั่งซื้อให้กับร้านค้าผ่านเว็บไซต์ได้

1.4.1.1.3 เจ้าของร้านค้า

- a) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- b) สามารถจัดการข้อมูลร้านค้าผ่านเว็บไซต์ได้
- c) สามารถจัดการสินค้าและชิ้นงานประดิษฐ์ผ่านเว็บไซต์ได้
- d) สามารถยกเลิกการจองคอร์สเรียนผ่านเว็บไซต์ได้
- e) สามารถยกเลิกคำสั่งซื้อสินค้าและชิ้นงานประดิษฐ์ผ่านเว็บไซต์ได้
- f) สามารถเพิ่มข้อมูลการจองของลูกค้าผ่านเว็บไซต์ได้
- g) สามารถเพิ่มคอร์สเรียนผ่านเว็บไซต์ได้
- h) สามารถตรวจสอบการชำระเงินของลูกค้าผ่านเว็บไซต์ได้
- i) สามารถดูคะแนนอันดับร้านค้าผ่านเว็บไซต์ได้
- j) สามารถดูคะแนนอันดับสินค้าผ่านเว็บไซต์ได้
- k) สามารถดูคำแนะนำการพัฒนาร้านค้าที่ผ่านการวิเคราะห์

อัตโนมัติจากเว็บไซต์ได้

- l) สามารถจัดการสถานะติดตามการเรียนผ่านเว็บไซต์ได้
- m) สามารถจัดการสถานะติดตามการจัดส่งผ่านเว็บไซต์ได้
- n) สามารถออกใบเสร็จรับเงินการใช้บริการของร้านค้าผ่านเว็บไซต์ได้

- o) สามารถเรียกดูประวัติการขายสินค้าและชิ้นงาน

ประดิษฐ์ผ่านเว็บไซต์ได้

- p) สามารถเรียกดูประวัติการของคอร์สเรียนผ่านเว็บไซต์ได้
- q) สามารถเรียกดูรายรับ – รายจ่ายของร้านค้าผ่านเว็บไซต์ได้
- r) สามารถยืนยันการชำระเงินของลูกค้าผ่านเว็บไซต์ได้
- s) สามารถเรียกดูการแจ้งเตือนปริมาณของสินค้าคงคลังผ่านเว็บไซต์ได้

- t) สามารถตอบรับคำขอใบสั่งซื้อจากลูกค้าผ่านเว็บไซต์ได้
- u) สามารถเรียกดูกำไรของแต่ละโปรเจกต์ผ่านเว็บไซต์ได้

1.4.1.1.4 ผู้ดูแลระบบ

- d) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- b) สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบผ่านเว็บไซต์ได้
- c) สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ผ่านเว็บไซต์ได้
- d) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์และโปรโมชันต่างๆ ของเว็บไซต์ได้

- a) สามารถจัดการระบบจัดการของคอร์สเรียนผ่านเว็บไซต์ได้
- b) สามารถจัดการระบบจัดอันดับร้านค้าผ่านเว็บไซต์ได้
- c) สามารถจัดการระบบชำระเงินออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ได้
- d) สามารถจัดการระบบจัดการคอร์สเรียนออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ได้

- e) สามารถจัดการระบบคำแนะนำการพัฒนาร้านค้าผ่าน

เว็บไซต์ได้

1.4.1.1.5 เจ้าของกิจการ/ผู้จัดการ

- a) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- b) สามารถเรียกดูข้อมูลเจ้าของร้านค้าผ่านเว็บไซต์ได้
- c) สามารถเรียกดูข้อมูลคำสั่งซื้อสินค้าและชิ้นงานประดิษฐ์
ทั้งหมดผ่านเว็บไซต์ได้
- d) สามารถเรียกดูข้อมูลการจองคอร์สเรียนทั้งหมดผ่าน

เว็บไซต์ได้

- e) สามารถเรียกดูรายรับ – รายจ่ายทั้งหมดผ่านเว็บไซต์ได้

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.4.2.1 ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.4.2.1.1) Computer Notebook : Samsung Series 5 Ultra

- 1.1) CPU : Intel Core i3 2377M 1.5 GHz
- 1.2) RAM : 8 GB DDR3
- 1.3) Hard Disk : HDD 500 GB 5400 RPM

1.4.2.1.2) Printer Canon MP250

1.4.2.1.3) Printer HP Ink Tank 315

1.4.2.2 ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.4.2.2.1) ระบบปฏิบัติการ : Windows 10 Education 64 bit

1.4.2.2.2) บราวเซอร์ที่ใช้ในการทดสอบเว็บไซต์ : กูเกิล โครม (Google Chrome)

1.4.2.2.3) โปรแกรมเซิร์ฟเวอร์ชั้น 7.4.7 (XAMPP) ใช้เพื่อจำลองการเข้าถึงใน การเข้าถึงหน้าเว็บไซต์ และเป็นโปรแกรมเพื่อใช้จัดการระบบฐานข้อมูล

1.4.2.2.4) โปรแกรมจำลองฐานข้อมูลพีเอชพีมายแอดมิน (PHPMyAdmin 5.0.2)

1.4.2.2.5) โปรแกรมฐานข้อมูลมายเอสคิวเอล (MySQL 5.0.11) โปรแกรม จำลองเซิร์ฟเวอร์อาร์ปาเซ่ (Apache 2.4.43)

1.4.2.2.6) โปรแกรมพัฒนาโปรแกรมบนเว็บไซต์อะโดบี ดริมวีฟเวอร์ ซีเอส 6

- (Adobe Dreamweaver CS6) ใช้ในการเขียนโค้ดและออกแบบเว็บ
- 1.4.2.2.7) โปรแกรมแก้ไขและตกแต่งรูปภาพอะโดบี โฟโต้ชอป ซีซี 2020
(Adobe Photoshop CC 2020)
- 1.4.2.2.8) โปรแกรม Illustrator CC 2020 : ใช้ในการวาดภาพ
- 1.4.2.2.9) โปรแกรม FileZilla : ใช้ในการรับส่งข้อมูลไปยังเซิร์ฟเวอร์

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- 1.5.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
- 1.5.2 โครงการบ้านข้างวัด เลขที่ 191 – 197 หมู่ 5 ซอยวัดอุโมงค์และวัดร่ำเปิง ถนนคลองชลประทาน ตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50200

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 แผนการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	2563						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←	→	→				
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล				←	→		
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม					←	→	→
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ							←
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม							←
6. ประเมินการใช้งานระบบ							←
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน						←	→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←	→	→	→	→	→	→